



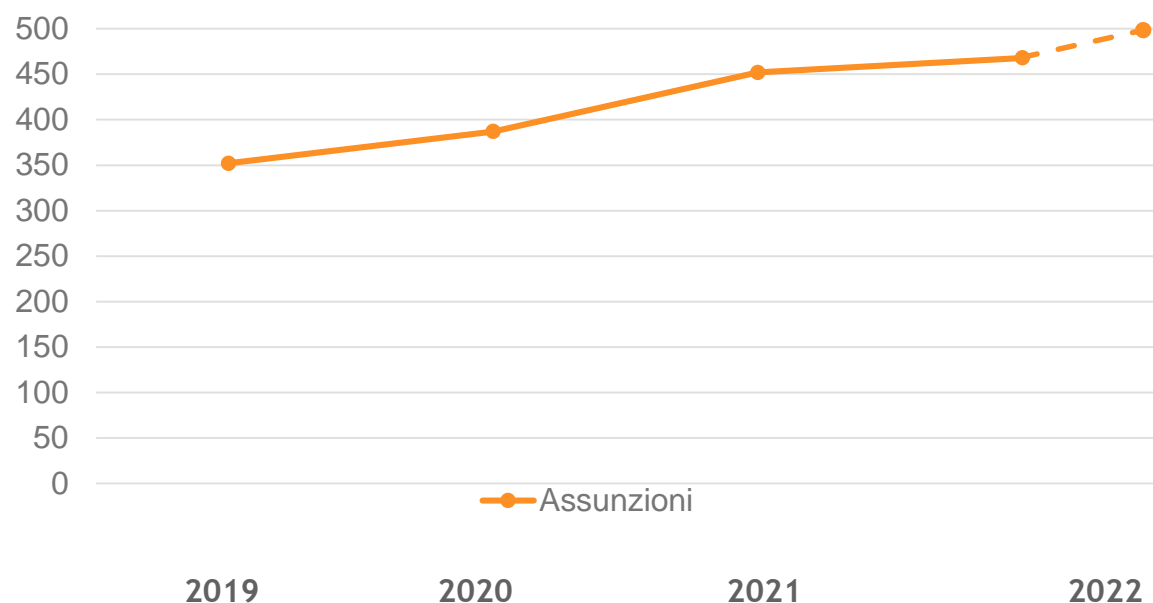
**SERVIZI PER LA GESTIONE CARING
DEL CLIENTE E DEL CREDITO**

HEXA, IMPROVE YOUR BUSINESS!

Company profile

Hexa Credit Care, società nata nel 2007 per offrire ai propri Business Partner servizi di Customer Management in grado di garantire la gestione efficace dell'intero ciclo di vita dei propri clienti, dalla fase di acquisizione fino alla loro cessazione contrattuale.

Crescita organico*:



Customer Care

Gestione dei servizi inbound di 1° livello, campagne commerciali e di up selling, servizi di retention e contenimento del tasso di churn.

- Retention: € 700,00 - € 1.300,00
- Dunning: € 700,00 - € 1.200,00

Credit Management

Gestione caring per l'abbattimento tasso di unpaid e DSO, gestione multicanale del contatto verso il cliente.

- Last bill: € 700,00€ - € 4.000,00
- Retail: € 700,00 - € 1.800,00

Web Sales

Incrementiamo la qualità e il volume delle vendite, unendo le competenze dei consulenti alle tecnologie di CMB, Chat, Bot e Numeri Verde.

- Web Sales: € 800,00 - € 2.000,00



*Comprensivo di H2Com, società facente parte del gruppo

Staffing | Sedi



25 risorse (100% mobilità interna)

Team



leader

11 risorse (63% mobilità interna)

Amministrazione



e

5 risorse (90% mobilità interna)

Manager



4 risorse (100% mobilità interna)

Support

floor



4 risorse (100% mobilità interna)

Responsabili

attività



Gender employment

59% ♀ ♂ 41%

40 - 36 anni
Età media



Italia

468 addetti



Roma



Albania

50 addetti



Durazzo

Partner principali

